

Relavis Corporation es el líder del mercado en soluciones colaborativas de CRM. Por más de 20 años Relavis ha ayudado a organizaciones a incrementar sus rendimientos e ingresos a través del uso de soluciones para ventas, marketing y servicio a clientes.

Nuestras aplicaciones de eSales, eMarketing, y eServices trabajan con la arquitectura abierta de IBM y se integran con los sistemas legacy para permitir una comunicación efectiva entre clientes, empleados, prospectos y partners.

Es el CRM en tecnología Lotus Notes más usado en el mundo. Intuitivo, configurable y económico. Personalizado para las necesidades de su trabajo

Relavis ofrece una amplia gama de soluciones flexibles que se adaptan a organizaciones de virtualmente cualquier industria.

eMarketing

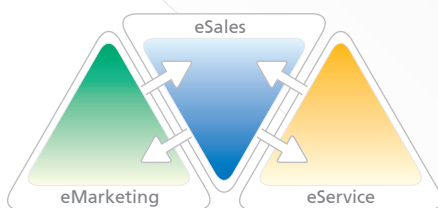


Provee un completo conjunto de herramientas para profesionales de marketing, lo que les permite manejar y medir el éxito de las campañas. Herramientas de segmentación, manejo de listas, workflow y colaboración, y sofisticadas características de envíos masivos de emails le permitirán a su organización crear iniciativas de marketing enfocadas y personalizadas, encontrar prospects altamente calificados, y hacer un seguimiento de los resultados mientras reduce el costo total de ejecutar campañas de marketing altamente efectivas.



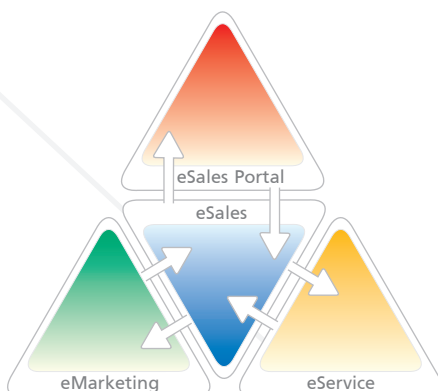
eSales

Provee las herramientas para comunicar, colaborar y coordinar efectivamente las actividades de ventas dentro de su organización así como también con sus clientes y partners. Usted podrá entender y compartir con su equipo las necesidades y preferencias de sus clientes, acelerar su ciclo de ventas a través de actividades específicamente dirigidas, replicar éxitos, y aumentar su presencia en el mercado.



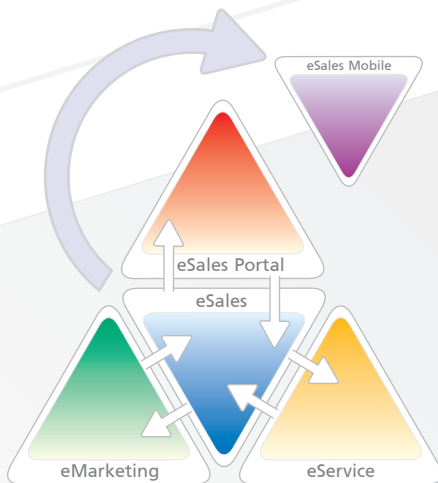
eService

Diseñado para mejorar dramáticamente el desempeño de servicio al cliente, eService maneja todas las funciones de servicio al cliente y soporte como seguimiento de tickets de reclamo, base de conocimientos de resolución de problemas, escalamiento, y capacidades de workflow.



Relavis CRM Portal

Permite ver, según la función y permisos del usuario, la información relevante sobre ventas y oportunidades en el contexto de los datos obtenidos a través de otros sistemas como Legacy, ERP, RRHH, SCM y PLM, y por medio de un conjunto de pequeños portlets en el portal Websphere de IBM.



eSales Mobile

Entregar información vital en momentos de decisión crítica acorta los ciclos de ventas, aumenta los índices de impacto, y resulta en un aumento de ingresos y baja de costos de venta. Relavis eSales Mobile le da al equipo de ventas la habilidad de acceder a capacidades específicas del eSales a través del uso de sus Palm, Pocket PC, Blackberry o cualquier dispositivo con acceso WAP como un teléfono celular.

IntermediaSP está certificado por Relavis como Business Partner

Los partners deben demostrar un fuerte conocimiento del mercado local y tener un alto grado de competencias técnicas antes de ser aceptados por Relavis Corporation en el programa.

IntermediaSP es el reseller exclusivo de Relavis CRM en Latinoamérica, autorizado para comercializar, implementar y dar servicio a empresas de todos los tamaños a nivel regional.

IntermediaSP opera desde 1995, brindando soluciones de Internet, integración y colaboración a medida de los clientes, cualquiera sea su tamaño o industria. Ayuda a sus clientes a complementar o integrar sus aplicaciones, fortalecer su posición actual en el mercado o impulsar su crecimiento, asegurando confiabilidad, alta capacitación profesional, y servicio personalizado.

Más de 10 años de trayectoria con empresas de diversos rubros y tipos de necesidades avalan su idoneidad. La satisfacción de los clientes es el resultado de una atención personalizada y siempre disponible, para brindar asesoramiento y soluciones acordes, para aprovechar al máximo Internet como vehículo de negocios, y para darle valor a las redes internas a través de las herramientas de colaboración.